142101, Московская область, г. Подольск, Плещеевская улица, дом 58, пом. 1 этаж 01, комната 2;
ООО «ЦОВ», ИНН 5036149691, КПП 503601001, БИК 044525593,
р/сч 40702810502090000021 в АО «АЛЬФА-БАНК»

Договор оферты. Пакет услуг «Максимальный»

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1. Настоящая оферта представляет собой официальное предложение компании KOD2A (полное юридическое наименование - Общество с Ограниченной ответственностью «Центр обработки вызовов»), далее - «KOD2A», адресованное любому дееспособному лицу заключить договор на оказание услуг на изложенных ниже условиях.

1.2. Договор заключается в порядке пункта 3 статьи 434, пункта 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) путем размещения настоящей публичной оферты на сайте в сети Интернет по адресу kod2a.ru, и получения акцепта на нее от любого лица, согласившегося с её условиями.

1.3. В случае несогласия с каким-либо положением Оферты заинтересованное лицо может не принимать настоящее предложение, либо связаться с KOD2A для обсуждения возможности заключения договора на индивидуальных условиях.

1.4. С момента совершения акцепта (согласования и оплаты оказываемых услуг) лицо, совершившее акцепт, считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящей Оферты и в соответствии с Гражданским кодексом РФ считается вступившим в договорные отношения с KOD2A на условиях настоящей Оферты и именуется Клиентом.

1.5. Договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует обязательного подписания в простой письменной форме.

1.6. KOD2A предлагает следующие виды услуг:

1.6.1. хостинга (предоставления вычислительных мощностей, дискового пространства для хранения и обработки информации) и доступ к функциональным возможностям Программных продуктов. Услуги хостинга предоставляются Клиенту через систему панели управления Облаком, доступ к которой предоставляет KOD2A после акцепта настоящей Оферты:

Наименование ресурса/сервиса:	Количество
Процессорное время 1CPU V4 (2.2GHz+)	4 CPU
Оперативная память RAM GB	16 Гб
Дисковое пространство SSD MED	270 Гб
IP адрес	1 шт.
Резервное копирование во 2й ЦОД	295 Гб (в том числе ОС)
Почтовый ящик 1GB (ежедневный Backup глубиной 14 дней, антиспам, антивирус)	45 пользователей

1.6.2. В части сканирования бумажных документов на территории компании KOD2A и размещения электронного архива на дисковом пространстве:

Наименование ресурса/сервиса:	Количество
Сканирование документов в формат файла pdf, ч/б с разрешением не более 300 Dpi, без индексации (в первые 5 месяцев)	1 500 листов
Сканирование документов в формат файла pdf, ч/б с разрешением не более 300 Dpi, без индексации (далее ежемесячно при оплате подписки)	150 листов
Хранение бумажных носителей	Включено
Размещение единой папкой на дисковом пространстве	Включено
Обращений за бумажным носителем (количество в месяц)	10

1.6.3. В части юридического сопровождения при формировании внутренних распорядительных документов, в виде электронных файлов с одним из указанных расширений - «doc, docx, pdf»: 10 (десять) документов на выбор из каталога компании.

1.6.2 KOD2A обязуется оказывать услуги, указанные в 1.6.1.-1.6.3. и иные сопутствующие услуги, в соответствии с условиями настоящей Оферты, а также в соответствии с Приложениями к данному договору оферте, Юридическими Правилами и условиями, которые являются неотъемлемой частью данного договора оферты.

2. ПРИЛОЖЕНИЯ К ОФЕРТЕ

Нижеследующие Приложения составляют и толкуются как неотъемлемая часть настоящего Договора Оферты:

2.6. Приложение №2 «Соглашение об уровне сервиса (SLA) и порядке подключения к услугам хостинга»;

2.7. Приложение №3 «Юридические правила и условия при архивировании документов», в котором предусмотрены применимые правовые положения в отношении Услуг архивного хранения и сканирования документов;

2.8. Приложение №4 «Поручение на обработку персональных данных», в котором регулируется деятельность KOD2A по обработке персональных данных;

2.9. Приложение №5 «Руководство пользователя», в котором описываются порядок приема и обработки заказов на Услуги указанные в пп. 1.6.1. – 1.6.3., а также иные вопросы обслуживания и взаимодействия с Клиентом;

2.10. Приложение №6 «Соглашение об электронном документообороте», в котором содержатся договоренности между KOD2A и Клиентом об организации между ними электронного документооборота с использованием телекоммуникационных каналов связи.

2.11. Перечисленные выше Приложения рассматриваются как единый Договор, содержание которого в случае неясности или противоречия между Приложениями будет определяться в том порядке, в котором Приложения перечислены выше.

2.12. Все заглавные слова имеют значение, данное им в Приложениях №2 и 3.

2.13. Приложения №№ 2-6 доступны по адресу https://kod2a.ru/o-kompanii. KOD2A вправе изменить место размещения вышеуказанных онлайн-Приложений, письменно уведомив об этом Клиента по адресу электронной почты Авторизованного лица Клиента со ссылкой на новый адрес размещения соответствующего Приложения.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. KOD2A оказывает Услуги Клиенту только при выполнении следующих условий:

3.1.1. Клиент авторизовался на сайте kod2a.ru (получил логин, пароль) и заполнил авторизационную форму;

3.1.2. Клиент осуществил акцепт в соответствии с п. 1.4 настоящей Оферты.

3.2. После принятия (акцепта) условий настоящей Оферты договор считается заключенным между KOD2A и Клиентом на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

3.3. Акцептуя условия настоящей Оферты, Клиент дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку компанией предоставленной Клиентом информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения компанией своих обязательств по настоящему Договору. Настоящее согласие может быть отозвано полностью или в части путем направления письменного заявления.

3.4. KOD2A в течение срока действия договора не несет ответственности за несанкционированное использование данных, предоставленных Клиентом третьим лицам.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. Требовать от KOD2A надлежащего оказания услуг по договору;

4.1.2. Отказаться от услуг KOD2A в порядке, предусмотренном договором;

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. До момента заключения договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты, порядком и условиями оказания услуг;

4.2.2. Предоставить KOD2A всю информацию, необходимую для оказания услуг, достоверную информацию о себе;

4.2.3. Оплатить стоимость услуг и исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими разделами договора.

4.3. KOD2A вправе:

4.3.1. Требовать от Клиента предоставления необходимой информации, необходимой для надлежащего оказания услуг;

4.3.2. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин. Плата за услуги в течение срока, на который Исполнителем было приостановлено оказание услуг, в этих случаях не взимается;

4.3.3. Приостановить оказание услуг по договору при нарушении Клиентом условий настоящей Оферты;

4.3.4. Вносить в условия Оферты изменения в установленном порядке.

4.4. KOD2A обязуется:

4.4.1. Оказывать услуги качественно и в полном объеме, в срок и по стоимости, согласованной сторонами;

4.4.2. Сохранять конфиденциальность информации, полученной от Клиента;

4.4.3. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с положениями законодательства.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1 Стоимость пакета «Максимальный» - 262 700 рублей (двести шестьдесят две тысячи семьсот рублей) в год.

5.2 Порядок оплаты пакета «Максимальный» - аванс в размере 115 700 (сто пятнадцать тысяч семьсот) рублей, далее с шестого месяца – 21 000 (двадцать одна тысяча) рублей, не позднее 5 (пятого) числа текущего месяца обслуживания. Оплата производится в рублях, НДС не включен.

5.3 Пакет услуг считается оплаченным только по факту поступления денежных средств на счет компании KOD2A. При отсутствии оплаты обслуживание прекращается через 5 (пять) рабочих дней.

5.4 Иные услуги, не включенные в комплексный пакет, могу быть приобретены дополнительно и включены в договор обслуживания путем составления и подписания дополнительного соглашения;

5.5 Перечень дополнительных услуг и прейскурат размещен на сайте компании KOD2A.

5.6 KOD2A вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые услуги.

5.7 Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте kod2a.ru.

5.8 Оплата производится посредством оформления Платежного поручения по реквизитам KOD2A, указанным в Разделе 8 настоящей Оферты с обязательным указанием в назначении платежа: «С офертой, размещенной на сайте kod2a.ru, ознакомлен».

5.9 Клиент вправе отказаться от услуг посредством направления в адрес KOD2A соответствующего заявления. В данном случае KOD2A осуществляет возврат оплаты за вычетом стоимости фактически оказанных услуг в течение десяти рабочих дней с момента получения такого отказа.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим договором.
6.2. KOD2A не несет ответственности за качество еслуг, если Клиент указал недостоверные сведения, необходимые для оказания услуг, либо предоставил информацию, не соответствующую действующему законодательству РФ.
6.3. KOD2A не несет ответственности за не достижение Клиентом результатов, которых он рассчитывал достичь, используя услуги KOD2A (за несоответствие результатов оказанных услуг ожиданиям Клиента).
6.4. KOD2A не несет ответственности за упущенную выгоду Клиента в связи с оказанием услуг.
6.5. В любом случае совокупный размер ответственности KOD2A по Договору ограничивается суммой, полученной KOD2A от Клиента по договору.
6.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.
6.7. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по настоящему договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Договор вступает в силу с момента совершения акцепта (согласования и оплаты оказываемых услуг) и заканчивается при полном исполнении своих обязательств сторонами.
7.2. Все разногласия, возникающие между сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет тридцать календарных дней с момента получения соответствующей претензии. При не достижении согласия по поводу урегулирования спора, такой спор подлежит рассмотрению и разрешению в суде по месту нахождения KOD2A в соответствии с действующим законодательством РФ.
7.3. Признание судом какого-либо положения Договора недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Договора.
7.4. Все уведомления и сообщения, направляемые в соответствии с настоящим договором или в связи с ним, должны быть сделаны в письменной форме (простой или электронной) и будут считаться направленными надлежащим образом, если они доставлены курьером под расписку получившей стороны или посланы заказным письмом с уведомлением о вручении, направлены по факсу, посредством электронной почты и других средств связи, обеспечивающих подтверждение факта и даты получения сообщений другой стороной.
7.5. Стороны обязаны незамедлительно сообщать об изменении своих почтовых адресов, банковских реквизитов, номеров телефонов, адресов электронных почт.
7.6. Клиент подтверждает, что до момента заключения договора (акцепта настоящей Оферты) получил полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг и что все условия договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.
7.7. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

8. РЕКВИЗИТЫ

KOD2A: ООО «Центр Обработки Вызовов»

142101, Московская область, г. Подольск, Плещеевская улица, д. 58, помещение 1, комната 2
ИНН/КПП 5036149691/503601001
р/с 40702810502090000021 в АО «Альфа-Банк»
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593

142101, Московская область, г. Подольск, Плещеевская улица, дом 58, пом. 1 этаж 01, комната 2;
ООО «ЦОВ», ИНН 5036149691, КПП 503601001, БИК 044525593,
р/сч 40702810502090000021 в АО «АЛЬФА-БАНК»